



**MADFIBRA**

# La Fibra Madrileña

**El 98% de nuestros clientes nos recomiendan.  
Te contamos el porqué.**





**MADFIBRA**



## ¿Quiénes somos?

Somos un **operador de telecomunicaciones madrileño y totalmente independiente** de las grandes compañías. Ofrecemos servicios de **Fibra Óptica Simétrica, Telefonía Móvil y Fija**.

Hay mucho trabajo hecho a nuestras espaldas, **más de 20 años de experiencia en el sector nos avalan**. Actualmente damos servicio de Internet de alta velocidad a **miles de clientes satisfechos**. Continuamos creciendo con el objetivo de ser la Fibra de todos los Madrileños.

Para poder ofrecer el servicio de calidad que deseamos, hemos desplegado una **Red propia de Fibra Óptica simétrica FTTH de última generación**. Bajo nuestra red ofrecemos una conexión a Internet con unas cifras envidiables: un PING casi inmediato y un LAG de 1 a 5 milisegundos. Si no sabes qué es esto, habla con un Gamer. Abrirá mucho la boca, pondrá los ojos en blanco y a lo mejor babea.

**Somos libres y tenemos valores. Son estos. Si no te gustan existe la competencia.**

### **Sin Permanencia**

Te queremos libre porque así viniste al mundo y así te conectamos con él. **Si estás con nosotros que sea porque hacemos bien las cosas** y te encanta nuestro trabajo no porque te hayamos echado el cebo y no te dejemos volar. Si tienes alas es para usarlas. Sé libre.

### **Precios para Siempre. Sin letra Pequeña.**

Con Madrid Fibra **lo que contrataste es para siempre**. No subimos los precios. Las tarifas que te mostramos son las ves, sin importes sorpresa, ni servicios que se pagan que no sabías ni que existían. Aquí solo contratas el servicio que deseas tener. Paga solo por lo que quieres. Todos **nuestros precios son finales y para siempre** con impuestos y cuotas incluidas. Sin letra pequeña. Sin trampas.

### **Atención de persona a persona. Sin Contestadores.**

En MadFibra tenemos un mantra: Tratar a los demás como nos gustaría ser tratados. Somos personas atendiendo a personas. Los mismos compañeros que dan de alta el servicio, resuelven todas las dudas que te puedan surgir. A veces, incluso escuchamos tus penas y te contamos las nuestras. Así somos. cercanos, te atendemos sin contestadores, siempre de tú a tú.





**MADFIBRA**

## Somos Honestos, Humanos y transparentes



**Somos Honestos.** La honestidad y la sinceridad es la base de las buenas relaciones por eso **tenemos prohibido mentir a los clientes**. Nos comprometemos a una comunicación clara y veraz.

**Somos humanos.** Aquí no eres un número, eres persona. Un pedacito de carne sintiente que alberga un corazón que late al ritmo de la vida. Tenemos bastante claro el orden de las cosas, personas antes que clientes. Si necesitas un abrazo, te lo damos.

**Somos transparentes.** Las cosas claras y la fibra simétrica. **Lo que te contamos es lo que es**, tanto si es bueno como si no. Nuestra estrategia de comunicación es contarte lo que pasa sin maquillaje.

## Servicio Técnico Propio

Las cosas se rompen aunque sean de calidad. Para eso tenemos un servicio técnico propio, rápido y eficaz, para solucionar. **Si algo falla nos comprometemos a resolverlo en 24 horas** siempre que esté en nuestra mano. Además, por ser de La Fibra Madrileña, una vez al año, **tienes a tu disposición a un técnico durante una hora** para lo que necesites sin pagar ni un céntimo. ¿Quién te da eso? Pues nosotros, Madrid Fibra.

## Comprometidos con el Barrio y el pequeño comercio

Apostamos por cada barrio que conectamos porque es lo nuestro, Es nuestro hábitat natural. **La Fibra Madrileña es la Fibra del Barrio**, la que se moja con propuestas que unen a los vecinos. Sabemos bien qué es hacer barrio y nos encontrarás en cada propuesta el barrio en el que vivimos.

Si quieres poner en marcha una fiesta comunitaria, un torneo de pádel o cualquier otro evento, cuenta con nosotros, nos encantan esos saraos.

Sabemos lo importantes que son los pequeños comercios porque somos una PYME independiente. **Apoyamos al comercio local** porque hace grande al barrio y mejora nuestro entorno. Fomentamos el comercio de proximidad y la economía circular tejiendo lazos entre vecinos y comerciantes

Quien dice "todas las empresas de Internet son iguales" es porque no conoce a Madrid Fibra, La Fibra del Barrio.





**MADFIBRA**

## Nuestra oferta para tu comunidad

Aunque la **calidad de servicio** es nuestra prioridad, no descuidamos los precios. **Somos muy competitivos.** Solo por ser vecinos os damos esto:

**Fibra Simétrica 1 Gb > 15€.**



Sin Permanencia.  
Precio Final Para Siempre.  
Impuestos y cuotas incluidos.

A esta Fibra le puedes añadir una o varias líneas móviles. **Trabajamos con las tres coberturas móviles nacionales e internacionales:** Movistar, Orange y Vodafone.

Nuestras líneas móviles incluyen un servicio gratuito de "Llamadas Sin Cobertura" que os permitirá recibir y emitir llamadas aunque no tengas ni una sola rayita de cobertura. Con nuestro Wifi basta.

## ¿Nos ayudáis? Os ayudamos

**Si contrata nuestra fibra un grupo de 30 a 60 vecinos**



Regalamos a la comunidad un **sistema de Wifi** para que disfrutéis de la máxima conexión en las zonas comunes exteriores. Lo que viene siendo internet gratis en el patio, para que nos entendamos.

**Si contrata nuestra fibra un grupo de más de 60 vecinos**

Os instalamos un **equipo repetidor móvil** para que esta comunidad siempre tenga cobertura móvil. No somos los reyes magos pero sabemos hacer buenos regalos.

Hemos llegado para hacer las cosas bien, para trataros como ninguna compañía os ha tratado antes, para ser vuestros vecinos, pero de los buenos, de los que prestan sal.

¿Hay trato?

